VIVAT LINGUA!

Wichtig für die Anmeldung

(Allgemeine Geschäfts-bedingungen in Einfacher Sprache)

Eine Anmeldung ist möglich

persönlich, schriftlich oder online.
Wir bestätigen die Anmeldung per Mail.

Eine Anmeldung bedeutet: ich muss den Kurs bezahlen (Kursgebühr) und ich muss einmal 15€ für die Anmeldung bezahlen (Anmeldegebühr).

Eine Anmeldung ist ein Vertrag.
Wir informieren per Mail über Änderungen.

Wir können eine Anmeldung ablehnen.
Zum Beispiel: eine Person akzeptiert nicht unsere Ethik zu Fairness und Gleichheit.

Wir können Personen nach Hause schicken.
Zum Beispiel: eine Person ist krank.

Zahl von Personen im Kurs

Für einen Kurs brauchen wir eine bestimmte Zahl von Personen.

Wir starten einen Kurs auch mit weniger Personen.
Dann ist der Kurs kürzer oder teurer.
Wir informieren Sie.

Kosten / Reduzierung

Es gibt Kosten für den Kurs und Kosten für Materialien.

Manchmal ist eine Reduzierung möglich. Sprechen Sie mit uns vor dem Kurs.

Sie müssen den Kurs vor dem Kursstart bezahlen.

Zertifikat für Teilnahme

Sie sind 80% im Kurs?
Wir schreiben ein Zertifikat.

Innerhalb von 1 Jahr schicken wir das Zertifikat kostenfrei.

Ein älteres Zertifikat/Bestätigung schreiben wir für 25.-€

Storno

a) Wir können den Kurs stornieren. Wir informieren per Mail. Wir zahlen die Kosten zurück.

b) Sie können den Kurs stornieren. Diese Stornierung müssen Sie uns per Mail schreiben. Sie müssen zahlen:
25% 13 Tage bis 5 Tage vor Kursstart + Anmeldegebühr
50% 4 Tage bis 3 Tage vor Kursstart + Anmeldegebühr
75% 2 Tage bis 1 Tag vor Kursstart + Anmeldegebühr
100% ab 24 Stunden vor Kursstart + Anmeldegebühr

c) Storno bei telc Prüfungen, d) Paketpreis oder e) AZAV-Maßnahme? Schreiben Sie uns.

Haftung

Sie haben ein Problem mit der Haftung?

Bitte kontaktieren Sie uns mit einer deutschsprachigen Person.

Wir erklären das Wort und die Konsequenz.

Einzelkurs und Partnerkurs

Sie können individuell die Termine planen.

Sie können diese Termine stornieren bis 72 Stunden vor Kursstart.

Sie stornieren spontan?
Sie zahlen die Kosten.

Fotos und Videos

Fotografieren und filmen ist bei Vivat Lingua! verboten.
Bitte fragen Sie um Erlaubnis.

Kopieren von Tests und Arbeitsblättern und Materialen per WhatsApp oder anderen Medien ist verboten.

Datenschutz

Für eine Anmeldung brauchen wir Ihre Daten.
Zum Beispiel die Adresse, die Email, den Geburtstag, die Telefonnummer.

Ihre Daten sind nur bei uns.
Nur für telc oder TestDaF Prüfungen kommunizieren wir Ihre Daten.

Möchten Sie Ihre Daten bei Vivat Lingua! löschen? Ja, das ist möglich.
Schreiben Sie uns bitte.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Klicken Sie hier.
Dann öffnet sich das offizielle Dokument.

Sonstiges

Dieses Dokument ist in Einfacher Sprache.

Das offiziell gültige Dokument sind unsere „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ vom 28.10.2026.

VIVAT LINGUA!